

Transporte rodoviário interestadual de passageiros: **Idoso**

Perguntas e Respostas



ANTT

AGÊNCIA NACIONAL DE
TRANSPORTES TERRESTRES

#1

Todos **idosos** têm **direito** a **gratuidade** e ao **desconto** de 50% nas viagens **interestaduais**?

Não, apenas aqueles com idade mínima de **60 anos** e que tenha renda igual ou inferior a **dois salários mínimos**.



#2

Onde e como o “Bilhete de Viagem do Idoso” pode ser **solicitado**?

O “Bilhete de Viagem do Idoso” poderá ser **solicitado** na cidade de início da viagem, com **antecedência** de, pelo menos, **3 (três) horas** em relação ao horário de partida do ponto inicial da linha. Na existência de seções, nos pontos devidamente autorizados para embarque de passageiros, a reserva de assentos também deverá estar disponível até o horário definido para o ponto inicial da linha. O idoso poderá solicitar, também, a emissão do bilhete de viagem de retorno. É **obrigatória** a apresentação de **documento oficial com foto**, como carteira de identidade (RG), carteira nacional de habilitação (carteira de motorista) e passaporte.

#3

Com que **antecedência** o idoso pode **adquirir** seu bilhete com **50% de desconto**?

Para adquirir o desconto de 50%, o idoso deverá obedecer aos seguintes prazos:

- ▶ Viagens com distância de até 500 km: no máximo, seis horas de antecedência em relação ao horário de início da viagem.
- ▶ Viagens com distância acima de 500 km: no máximo, doze horas de antecedência em relação ao horário de início da viagem.

+ 500 Km ▶ **6 horas**
= 500 Km ▶ **12 horas**



* Os prazos descritos acima estão suspensos, em razão da decisão proferida nos autos da Ação Civil Pública, autuada sob o nº 0049705-64.2012.4.01.3400, em trâmite no Tribunal Regional Federal da 1ª Região. Dessa forma, o idoso poderá chegar em qualquer momento e adquirir o desconto de 50%.

#4

Como deverá ser a **comprovação** de renda?

A comprovação de renda será feita mediante apresentação de um dos seguintes documentos:

- ▶ Carteira de Trabalho e Previdência Social com anotações atualizadas;
- ▶ Contracheque de pagamento ou documento expedido pelo empregador;
- ▶ Carnê de contribuição para o Instituto Nacional de Seguro Social - INSS;
- ▶ Extrato de pagamento de benefício ou declaração fornecida pelo INSS ou outro regime de previdência social público ou privado;
- ▶ Documento ou carteira emitida pelas Secretarias Estaduais ou Municipais de Assistência Social ou congêneres.



#5 Como será o **embarque**?

No dia marcado para a viagem, o idoso deverá comparecer ao terminal de embarque até trinta minutos antes da hora marcada para o início da viagem. Caso essa regra não seja obedecida, o idoso pode perder a passagem.

#6 Se a empresa **negar** o pedido de isenção , o idoso pode pedir a **negativa por escrito**?

A partir de 10/01/2016, as empresas de transporte rodoviário interestadual de passageiros serão obrigadas a emitir documento ao negar a concessão dos benefícios, indicando dados como data, hora, local e o motivo da recusa.



UNIDADES REGIONAIS

UNIDADE REGIONAL DO RIO DE JANEIRO - URRJ

Av. Marechal Câmara, nº 160, 11º andar - Ed. Le Bourget Castelo - Rio de Janeiro - RJ
CEP: 20020-80

UNIDADE REGIONAL DE SÃO PAULO - URSP

Av. Paulista, 37, Edifício Centro Cultural Paulista, 8º andar Bela Vista - São Paulo - SP
CEP: 01311-902

UNIDADE REGIONAL DE MINAS GERAIS - URMG

Av. Cristóvão Colombo, nº 485, 14º andar - Bairro Savassi - Belo Horizonte - MG
CEP: 30140-140

UNIDADE REGIONAL DO RIO GRANDE DO SUL - URRS

Av. Ipiranga, nº 2897 - Bairro Santana - Porto Alegre - RS
CEP: 90630-170

UNIDADE REGIONAL DO CEARÁ - URCE

Av. Luciano Carneiro, nº 2255 - Pavimento Térreo - Vila União Fortaleza - CE
CEP: 60410-691

UNIDADE REGIONAL DO MARANHÃO - URMA

Rua 9, nº 10 - Bairro Vinhais - São Luiz - MA
CEP: 65071-110

UNIDADE REGIONAL DA BAHIA - URBA

Av. Tancredo Neves, 1632 - Ed. Salvador Trade Center Torre Norte - sala 611 a 617,
Caminho das Árvores - Salvador - BA
CEP: 41820-020

UNIDADE REGIONAL DE PERNAMBUCO - URPE

Av Eng. Domingos Ferreira, nº 467, Empresarial Moura Dubeux - Recife - PE
CEP 51011-051

UNIDADE REGIONAL CENTRO-NORTE - URCN

Setor de Clubes Esportivos Sul
SCES, lote 10, trecho 03, Projeto Orla, Polo 8, Bloco E - Térreo - Brasília - DF
CEP: 70200-003

UNIDADE REGIONAL DE SANTA CATARINA - URSC

Rod. BR-101 Km 204, Térreo Marginal Norte, Barreiros, São José - SC
CEP: 88.117-500

Como você pode se comunicar com a **ANTT**

Nos principais terminais rodoviários do país, existem salas de apoio e fiscalização da ANTT.

Dirija-se a ela quando você precisar perguntar, reclamar ou dar sugestões sobre condições de higiene e segurança dos veículos, horários de partida e de chegada, emissão de bilhetes de passagem, extravio de bagagem ou para tratar de qualquer outra situação em que você se sinta prejudicado. Você também pode se comunicar pelos seguintes canais:

Ouvidoria: ligue 166

E-mail: ouvidoria@antt.gov.br

Site: www.antt.gov.br (fale conosco)

Facebook: ANTTnoFace

Twitter: @ANTT_oficial

Instagram: @ANTTagencia

YouTube: CanalANTT

